

CITACIÓN

| FORMATO |
|-------------|
| VHC-GC-F-06 |
| Versión: 01 |

Sincelejo, 27 de diciembre de 2024

Señor (a):

AILETH VILLADIEGO GALVEZ

Dirección: KR 46 23 49 - Barrio: Margaritas

Teléfono: 3116574073 Contrato No. 106087

Interacción: 10696212

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la petición presentada por usted, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente ubicada en el **Centro Comercial VIVA**, **Local 101** de esta ciudad, de lunes a viernes en el horario de 7:30 a.m. a 11:30 am. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión **No.10696211** de fecha **24 de diciembre de 2024**, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el **09 de diciembre de 2024**. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que la decisión de la empresa sea notificada a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice a través de nuestro correo electrónico: **co.atencionalclientesabana@veolia.com**.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

La presente CITACIÓN se fija en la página Web, www.veolia.com.co de AGUAS DE LA SABANA SA ESP- VEOLIA y se fija en cartelera en un lugar de acceso al público hoy 03 de enero 2025 siendo las 8:00 a.m. por el término de cinco (5) días hábiles, se retira la presente citación el día 10 de enero de 2025 a las 6:00 p.m.

Cordialmente.

SANDY CASTILLO PACHECO

Líder de Atención al Cliente - Veolia

Proyectó: Laura Paternina





CITACIÓN

| FORMATO |
|-------------|
| VHC-GC-F-06 |
| Versión: 01 |

Sincelejo, 27 de diciembre de 2024

Señor (a):

AILETH VILLADIEGO GALVEZ

Dirección: KR 46 23 49 - Barrio: Margaritas

Teléfono: 3116574073 Contrato No. 106087

Interacción: 10696212

Con el objeto de notificarle personalmente la respuesta proferida por la Empresa en relación a la petición presentada por usted, nos permitimos invitarlo a las oficina de Atención al Cliente ubicada en el **Centro Comercial VIVA**, **Local 101** de esta ciudad, de lunes a viernes en el horario de 7:30 a.m. a 11:30 am. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m., para llevar a cabo la diligencia de notificación personal de la decisión **No.10696211** de fecha **24 de diciembre de 2024**, mediante la cual la empresa decide la petición que usted presentó el **09 de diciembre de 2024**. Para ello deberá presentar su documento de identidad correspondiente. Si por el contrario, desea que la decisión de la empresa sea notificada a través de medios electrónicos, le pedimos respetuosamente nos autorice a través de nuestro correo electrónico: **co.atencionalclientesabana@veolia.com**.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación, puede estar tranquilo la Empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada, para lo cual se acompañará de la copia íntegra de la decisión conforme a lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Le enviamos esta citación para notificación personal con base en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Le indicamos nuestra línea de Servicio al Cliente **116 o 018000918761** marcando desde un teléfono fijo o desde un celular para cualquier solicitud, petición o reclamo relacionado con éste trámite en particular o que desee manifestarnos y que puedan ayudarnos a mejorar nuestra prestación del servicio.

Cordialmente,

SANDY CASTILLO PACHECO

Líder de Atención al Cliente - Veolia

Proyectó: Laura Paternina





SERVIENTREGA S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34ª −11.

Fecha Impresión: 27/12/2024 17:00 Fecha Admisión: 27/12/2024 16:59 Fecha Prog. Entrega: 28/12/2024



GUÍA No. 2246003383

B. Seguridad:0

Cam Pers1:

Cam Pers3:

transporte:

Total de piezas:1

Valor Cobrado COP:\$0

Volumen Cm:0/0/0

Medio de Terrestre

Fecha: 03/01/2025 16:40

DATOS DEL REMITENTE

Nombre: AGUAS DE LA SABANA S.A ESP

D.I/NIT: 823004006

Origen: SINCELEJO - SUCRE-COLOMBIA

Dirección: ESTACION DE REBOMBEO KM 1 VIA COROZAL

Cod. Postal 700001 Teléfono: ****11

E-mail: *****h-maria.rodriguez@velia.com

DATOS DEL DESTINATARIO

Nombre: AILETH VILLADIEGO GALVEZ Destino: SINCELEJO-Sucre-COLOMBIA Dirección: Kr 46 23 49 - Barrio Margaritas

Cod. Postal 700001176 Teléfono: *****74073 E-mail: *****

EMERSON MIGUEL Quien

entrega:

Observaciones en la

entrega:

El usuario della expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las canteleras ubicadas en los Centros de Soluciones; que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de ente documento. Así mismo, decarsi conocer nuestro aviso de privacidad y aceptar la Política de Protección de este
Personales los cuales se encuentran en el sito WEB. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al
portal web www.servientrega.com o la linea de atención al usuario (1) 770020.

DATOS DEL ENVIO

Producto:DOCUMENTO UNITARIO

No. Remisión:10696212 No. Sobreporte: Cam Pers2: Peso Físico Kg:1

Peso volumétrico:0 Tiempo de entrega: Normal

Valor Declarado COP:\$5000

Forma de pago:CRE Dice contener: DOCUMENTO UNITARIO

Recibi a conformidad

COD SER SER75089

Quien recibe: Omar Torres Identificación: 64584123

DG-5-CL-IDM-F-150 V.



| FECHA | CAUSAL DEVOLUCION | NOTIFICACION |
|-----------------------|-------------------|--------------|
| 12/29/2024 5:00:06 PM | OTROS | |
| 12/31/2024 2:13:17 PM | OTROS | |
| | | |
| | | |

| DE | VOLUCIÓN AL REMITENT |
|----|----------------------|
| | 01/02/2025 |
| | |
| | |
| | |

Minuterio de Traspone: Utentits No. 805 de Marzo Sól/2001 MINTIC: Utentis No. 1776 de Sept. 7/2010.

Régimen:Mensajeria expresa