



PRODUCTO DE LAS LLUVIAS POZOS 48 Y 49 SALEN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE SINCELEJO

Sincelejo, Abril 23 de 2020

VEOLIA INICIA LABORES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

La salida de producción de los pozos 48 y 49 registrada en la mañana de este jueves 23 de abril por causa de las lluvias, representa una disminución del 22% del agua con la que actualmente se abastece al Municipio de Sincelejo.

El personal técnico de Veolia con equipos especializados, diseñaron un plan de trabajo en paralelo, para trabajar al tiempo en ambos pozos con el fin de minimizar el impacto de la contingencia y corregirla a la mayor brevedad posible. Por la profundidad de localización de los equipos, las tareas de extracción y reubicación pueden tardar entre 3 y 4 días.

A raíz de esto, es necesario realizar una modificación temporal de la distribución del servicio de acueducto en las zonas 3, 4, 5, 6 y 7 durante las próximas dos semanas; las zonas 3, 5 y 4 recibirán agua cada 2 días en fechas distintas y las zonas 6 y 7 cada 3.5 días en tiempos diferentes. Las zonas 1 y 2 con servicio permanente continuarán con su habitual distribución.

Veolia ha activado su plan de contingencia para monitorear el adecuado abastecimiento durante cada turno de servicio, no obstante es necesario que los usuarios que registren desabastecimiento lo comuniquen de manera individual a la línea de atención al cliente.

Veolia estará informando a través de sus canales de comunicación los avances de los trabajos y el restablecimiento en condiciones normales del servicio de acueducto. Para conocer a qué zona pertenece tu barrio marca desde un **teléfono fijo 116** sin anteponer ningún número y desde **celular 0352764421**.

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. www.veolia.com